

# Termos e condições de uso

## INTRODUÇÃO

A empresa ARTHUR GOMES BARRETO TRATAMENTO DE DADOS, registrada no CNPJ/ME sob o nº 36.317.283/0001-47 (“ReisHost”), por meio dos presentes Termos e Condições dos Serviços ReisHost (“Termos”), estabelece as regulamentações referentes à contratação dos serviços oferecidos e disponibilizados pela ReisHost através dos websites reishosting.com.br, reis.host e/ou qualquer outro que pertença ou seja licenciado à ReisHost, destinados a você, contratante dos serviços da ReisHost (“você” ou “Cliente”).

Ao criar uma conta na ReisHost e/ou contratar um dos serviços oferecidos pela ReisHost, mesmo que de forma gratuita ou em caráter de teste, você automaticamente concorda com todas as regras, cláusulas e condições estabelecidas nestes Termos. Caso não esteja de acordo com qualquer disposição aqui contida, você não deve utilizar os serviços da ReisHost. Ao aceitar estes Termos, você declara ter lido, compreendido todos os seus direitos e obrigações, e concorda em cumprir com todas as disposições aqui acordadas.

A ReisHost reserva-se o direito de efetuar alterações nestes Termos a qualquer momento. Sempre que ocorrerem modificações, você será notificado ao acessar sua conta no website da ReisHost ou através do e-mail cadastrado junto à ReisHost. Independentemente do aviso, cada vez que acessar o website da ReisHost e/ou utilizar os serviços disponibilizados pela ReisHost, é sua responsabilidade revisar os Termos e outros documentos aplicáveis aos serviços vigentes naquela ocasião.

Qualquer continuidade de acesso ao(s) website(s) da ReisHost e/ou uso dos serviços disponibilizados pela ReisHost após a realização de alterações será considerada como sua aceitação em relação às modificações feitas nestes Termos.

Ao acessar algum dos websites da ReisHost e/ou ao se cadastrar na ReisHost, você expressa seu consentimento com a Política de Privacidade da

## INTRODUÇÃO

ReisHost ("Política de Privacidade"), que está disponível em <https://reishosting.com.br/legal/politica-de-privacidade>. Especialmente em relação ao acesso, coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e qualquer outra forma de tratamento de seus dados pessoais cadastrados, os quais você reconhece serem necessários para a contratação dos serviços disponibilizados pela ReisHost e para a completa execução das funcionalidades dos respectivos serviços, além das demais finalidades previstas na Política de Privacidade. É importante salientar que todas as formas de tratamento de dados serão realizadas em conformidade com as bases legais e finalidades estabelecidas na legislação aplicável e na Política de Privacidade.

Estes Termos são complementares e integrados a todas as políticas da ReisHost, as quais estão disponíveis no site <https://reishosting.com.br>, bem como a quaisquer outras políticas, regulamentos e/ou orientações que sejam disponibilizadas a você pela ReisHost

Para efeitos de interpretação destes Termos, é estabelecido o seguinte: (a) as palavras e expressões iniciadas em letras maiúsculas possuem os significados definidos ao longo do documento; (b) as definições contidas nestes Termos serão aplicadas tanto no singular quanto no plural, e o gênero masculino incluirá o feminino e vice-versa; e (c) todos os termos e condições dos Serviços ReisHost (conforme definidos abaixo) serão aplicáveis de forma geral, exceto se houver alguma restrição e/ou regramento especial para um Serviço ReisHost específico, conforme estabelecido ao longo destes Termos.

## SERVIÇOS

1. Estes Termos regem a contratação e a utilização, pelo Cliente, dos serviços oferecidos e disponibilizados pela ReisHost através dos websites [reis.host](https://reis.host), [reishosting.com.br](https://reishosting.com.br) e/ou quaisquer outros que sejam de propriedade da ReisHost ou licenciados para a ReisHost. Isso não exclui a possibilidade de outros serviços serem desenvolvidos e oferecidos pela ReisHost no futuro, inclusive, mas não limitados a: (a) serviços de hospedagem de jogos ("Serviço de Hospedagem", "Hospedagem de Minecraft", "Hospedagem de V Rising"); e (b) serviços de hospedagem de websites e serviços correlatos, como banco de dados e relatório de estatísticas de acesso aos websites.

1.1. Os Serviços ReisHost são oferecidos ao Cliente de forma independente e autônoma pela ReisHost, permitindo que sejam contratados em conjunto ou isoladamente, de acordo com os preços específicos de cada serviço e/ou a disponibilidade e condições, conforme o caso.

1.2. A ReisHost pode oferecer ao Cliente serviços e funcionalidades adicionais relacionados aos Serviços ReisHost para fins de teste. No entanto, esses serviços e funcionalidades não serão incorporados de forma permanente aos Serviços ReisHost contratados e estarão disponíveis apenas durante o período estabelecido pela ReisHost. A ReisHost reserva o direito de interromper a disponibilização desses recursos a qualquer momento, de acordo com seu critério exclusivo.

1.3. A ReisHost fornecerá suporte ao Cliente, tanto por sua equipe quanto por terceiros subcontratados, para atender às solicitações e esclarecer dúvidas relacionadas aos Serviços ReisHost. Esse suporte estará disponível de segunda-feira a sexta-feira, das 11h às 20h, de acordo com o horário de Brasília/DF.

1.3.1. Se você tiver alguma dúvida sobre os Serviços ReisHost, além do suporte conforme estabelecido no item 1.3, a ReisHost oferece uma central de ajuda e tutoriais relacionados aos nossos serviços. Essa central está disponível para acesso através do link <https://reishosting.com.br/comunidade> e pode ser consultada pelo Cliente a qualquer momento.

1.3.2. O suporte da ReisHost não abrange serviços de onboarding, que envolvem atendimento personalizado para configurar os Serviços ReisHost para o Cliente e a migração de serviços de outros provedores. Esses serviços podem ser contratados separadamente como serviços adicionais.

## SERVIÇOS

2. O Cliente poderá contratar, quando aplicável, por meio de algum dos canais de vendas disponibilizados pela ReisHost, o serviço de suporte premium (“Suporte Premium”), oferecido pela ReisHost.

2.1. O suporte premium inclui, dentre outros benefícios, a prestação de suporte e assistência técnica prioritária e especializada pela equipe de especialistas sêniores da ReisHost.

2.2. A ReisHost informa que alguns serviços abrangidos pelo suporte premium podem ser regulados por políticas específicas da ReisHost. Essas políticas devem ser interpretadas em conjunto com estes Termos, e em caso de conflito, prevalecerão sobre os Termos.

2.3. O Cliente reconhece e concorda que, em determinadas circunstâncias, o hardware especificado nas páginas de vendas pode não estar disponível. Nesse caso, a ReisHost reserva-se o direito de fornecer hardware alternativo, desde que o desempenho seja semelhante ou superior ao originalmente especificado e que a substituição não afete adversamente o funcionamento, estabilidade ou qualquer outra característica essencial do serviço.

2.4. Embora alguns planos sejam nomeados como "RAM flexível" ou "ilimitada", é essencial que o cliente siga as regras e limites definidos na página de vendas e neste contrato, bem como em documentos relacionados. Todos os nossos planos, tanto de "RAM flexível" quanto de "RAM ilimitada", permitem que o cliente ajuste a memória RAM diretamente através do painel de controle. No entanto, é importante destacar que os planos etiquetados como "RAM ilimitada" têm, de fato, um limite para o uso da RAM. Se esse limite for excedido, o cliente pode solicitar à ReisHost um aumento na capacidade. A decisão de atender ou não a essa solicitação é de critério exclusivo da ReisHost, conforme estabelecido neste contrato e nas normas aplicáveis.

2.5. Caso haja necessidade de aumento da memória RAM além daquela fornecida por padrão nos planos com RAM "ilimitada", será realizada uma análise de viabilidade e necessidade do servidor, a fim de avaliar a imprescindibilidade do acréscimo de memória RAM.

2.5.1. O aumento da memória RAM somente será providenciada se o consumo atual atingir ou exceder 85% do limite atualmente estipulado.

## SERVIÇOS

2.5.2. É de mútuo interesse entre a ReisHost e o cliente a busca pela utilização mais parcimoniosa de memória RAM, evitando assim a alocação desnecessária e não otimizada dos recursos.

2.5.3. Reservamo-nos o direito de negar o pedido de aumento de RAM caso identifiquemos um uso excessivo ou desproporcional, com base na média de servidores similares ao do cliente.

## CADASTRO E PERÍODO DE TESTES

3. Para contratar os Serviços ReisHost, é necessário efetuar um cadastro nos website(s) da ReisHost, fornecendo informações precisas, completas e atualizadas sobre si, como nome completo, e-mail, telefone de contato, entre outras informações relevantes. Além disso, você poderá responder a perguntas relacionadas às suas necessidades, para que seja definido o perfil de cliente, considerando fatores como o número de colaboradores de sua empresa, número de usuários da sua aplicação e quantidade de operadores de atendimento necessários, conforme aplicável.

3.1. O cadastro na ReisHost também pode ser realizado por meio do compartilhamento de dados de aplicativos de terceiros, como redes sociais. Ao optar por esta forma de cadastro, você consente que o provedor do aplicativo de terceiro compartilhe os seus dados pessoais informados nesses aplicativos, desde que sejam necessários para a efetivação do cadastro na ReisHost.

3.2. O Cliente declara que as informações fornecidas no momento do cadastro são corretas, completas e verídicas, e compromete-se a manter tais informações sempre atualizadas. A ReisHost não se responsabiliza pela precisão e veracidade das informações fornecidas pelo Cliente, nem por quaisquer prejuízos ou perdas que o Cliente possa enfrentar em decorrência da violação dessa obrigação estabelecida no item 3.

3.3. O cadastro é permitido apenas para pessoas físicas maiores e capazes, de acordo com a legislação brasileira. Caso o Cliente esteja cadastrando em nome de pessoa jurídica, deve possuir poderes de representação. Se o cadastro for feito em nome de pessoa incapaz ou relativamente incapaz, esta deve ser assistida por seu representante legal, que também deverá cadastrar seus próprios dados e será considerado Cliente para todos os efeitos dos presentes Termos.

3.4. O Cliente declara que (i) é maior de 18 (dezoito) anos, ou está legalmente assistido ou representado por seu responsável maior de 18 (dezoito) anos; (ii) é legalmente capaz para todos os atos da vida civil de acordo com a legislação aplicável, ou está devidamente assistido ou representado para tanto; (iii) possui, quando aplicável, poderes de representação da pessoa jurídica em nome da qual está realizando o cadastro para acesso aos Serviços ReisHost.

## CADASTRO E PERÍODO DE TESTES

3.5. A ReisHost reserva-se o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade das informações fornecidas pelo Cliente. A critério exclusivo da ReisHost, poderão ser solicitados esclarecimentos e apresentação de documentação suplementar para comprovar as informações prestadas e validar o cadastro. Caso o Cliente se recuse a prestar os esclarecimentos ou apresentar os documentos adicionais solicitados pela ReisHost, sua conta poderá ser cancelada imediatamente.

3.6. A ReisHost poderá, a seu exclusivo critério, recusar-se a completar o cadastro de qualquer Cliente, sem a necessidade de apresentar qualquer justificativa.

3.7. Sem prejuízo do disposto no item 3.5, a ReisHost poderá, a qualquer momento, cancelar e/ou suspender o cadastro do Cliente caso sejam detectadas informações falsas, incompletas, equivocadas, errôneas ou enganosas, ou se a verificação da identidade do Cliente não puder ser realizada por qualquer razão. Essa ação será tomada até que a situação se regularize, ficando a critério exclusivo da ReisHost realizar tais medidas.

3.8. Após o cadastro, você terá acesso ao Painel de Controle da ReisHost, que permite a contratação dos Serviços ReisHost para um Período de Testes, com duração em dias corridos conforme as condições da oferta. Durante esse período, o Cliente poderá utilizar todas as funcionalidades dos Serviços ReisHost gratuitamente, podendo ter acesso limitado a determinadas funções, de acordo com as condições da oferta, disponibilidade e viabilidade.

3.9. Ao final do Período de Testes, para que possa seguir utilizando e tendo acesso aos Serviços ReisHost, o Cliente deverá realizar o pagamento da fatura presente na Área do Cliente, consoante o disposto no item 4, e utilizá-los para o pagamento dos Serviços ReisHost que desejar contratar, conforme os valores informados no Painel de Controle para cada Serviço ReisHost.

3.10. Os Serviços ReisHost podem ser disponibilizados através de diversos planos de serviços, com modalidades e preços variados, dependendo dos benefícios incluídos em cada plano.

3.11. A ReisHost pode, a qualquer momento, incluir, modificar ou excluir os benefícios compreendidos em cada plano dos Serviços ReisHost, mediante comunicação prévia ao Cliente.

## CADASTRO E PERÍODO DE TESTES

3.12. Sem prejuízo do disposto no item 3.11 acima, quaisquer alterações nos planos oferecidos só entrarão em vigor a partir do próximo ciclo de contratação do Cliente.

3.13. O Cliente tem o direito de solicitar o cancelamento do plano antes do início do novo ciclo de cobrança, em conformidade com as disposições estabelecidas nestes Termos, caso não deseje continuar utilizando o plano após as modificações mencionadas no item 3.11.

3.14. O início do novo ciclo de contratação implicará no aceite automático da alteração do plano pelo Cliente.

3.15. O Cliente poderá alterar o plano dos Serviços ReisHost contratado, conforme aplicável, para qualquer outro plano disponibilizado pela ReisHost, sendo certo que: (a) a migração para um plano com maiores benefícios e funcionalidades ensejará o pagamento da diferença entre o plano atual e o novo plano; e (b) a migração para um plano com menores benefícios e funcionalidades só será efetivada após o término do prazo do plano originalmente contratado, podendo o Cliente usufruir dos recursos do plano atual até a próxima data de cobrança e não sendo devido nenhum tipo de reembolso ou devolução de valores pela ReisHost em virtude da migração.



## PAGAMENTOS E RENOVAÇÕES

4. Os pagamentos realizados à ReisHost são aceitos através de PIX, boleto bancário, cartões de crédito, PayPal e Bitcoin.

- É de sua total responsabilidade manter em dia todos os seus compromissos de pagamentos, bem como o envio das informações que o identifiquem (quando o pagamento é realizado por métodos que exijam a comprovação). A mudança na data da fatura (segunda via) não muda a data de vencimento do plano. Portanto o plano continua vencendo na data original, e deverá ser paga no mês seguinte na data original de vencimento.

4.1. Ao contratar nossos serviços, você concorda em efetuar o pagamento antecipado referente aos serviços contratados ao longo de toda a vigência do plano.

4.2. Ao contratar nossos serviços, você concorda com a renovação automática do plano por um período igual ao último ciclo contratado. Para evitar a renovação automática, é necessário que você manifeste explicitamente sua vontade de cancelar o serviço contratado através de um chamado. O cancelamento deve ser solicitado pelo menos 24 horas úteis antes da data de vencimento do plano através da Área do Cliente. Ao realizar essa solicitação na Área do Cliente, a ReisHost tem o direito de excluir imediatamente as contas relacionadas ao plano cancelado, sendo essa operação irreversível. Portanto, o cliente só deve solicitar o cancelamento de sua conta após realizar os devidos backups.

4.3. Contas com pagamento em atraso em relação ao vencimento do serviço serão automaticamente suspensas. Após a quitação dos débitos, a conta será reativada em até 1 dia útil, mediante a comprovação de pagamento. Em todos os planos oferecidos pela nossa empresa, qualquer pendência de pagamento de serviços adicionais resultará na suspensão geral do plano. Contas suspensas devido a inadimplência financeira terão direito ao backup caso sejam reativadas mediante pagamento. O cliente possui todo o período de vigência do plano para solicitar o backup a qualquer momento, entretanto, a partir do momento que a conta é suspensa, será preciso reativar a conta para obter acesso ao serviço.

4.4. É considerado uma violação dos Termos o uso indevido ou fraudulento de cartões de crédito, PayPal, boletos ou qualquer outro método de pagamento. A ReisHost reserva-se o direito de relatar qualquer uso indevido

## PAGAMENTOS E RENOVAÇÕES

ou fraudulento, conforme determinado exclusivamente pela ReisHost, às autoridades governamentais e policiais, serviços de relatórios de crédito, instituições financeiras e/ou empresas de cartão de crédito.

4.4.1. Pagamentos contestados junto às operadoras de cartões de crédito, PicPay ou PayPal resultarão na suspensão do serviço vinculado à fatura. Contas suspensas devido a contestações de pagamentos poderão ser encerradas após 60 dias, a critério da ReisHost.

4.5. Os cartões inseridos na área do cliente podem ser visualizados em "Fatura" > "Meios de pagamento" e podem ser excluídos a qualquer momento para evitar cobranças automáticas em renovações dos serviços. No entanto, é importante estar ciente de que o não pagamento das faturas pendentes resultará na suspensão e encerramento dos seus serviços.

4.6. Ao contratar um serviço, a forma de pagamento selecionada durante a contratação será mantida como padrão, mesmo que posteriormente seja utilizado outro meio de pagamento para efetuar o pagamento, mediante alteração na fatura. Nesse contexto, a primeira forma de pagamento utilizada será considerada a forma padrão para esse pedido específico.

4.7. Na página "Conta", na seção "Meus dados", é disponibilizada a opção de atualizar a forma de pagamento padrão para os próximos pedidos, por meio do campo "Forma de Pagamento".

4.8. Ainda que o meio de pagamento padrão selecionado seja boleto bancário ou qualquer outro que não permita a renovação automática, poderemos, sempre que possível, realizar tentativas de cobrança no cartão de crédito, se houver. Portanto, caso deseje evitar esse procedimento, é possível remover todos os cartões de crédito da conta por meio da Área do Cliente, acessando a seção "Fatura" > "Meios de pagamento" e clicando no botão "Excluir" ao lado do cartão que se deseja remover.

4.9. Upgrades, renovações ou personalizações nos planos não têm o efeito de renovar ou reiniciar o prazo de reflexão estabelecido pelo artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.

4.10. Após o vencimento, o serviço ficará suspenso pelo período de 7 dias corridos, permitindo que o cliente efetue o pagamento. Durante esse

## PAGAMENTOS E RENOVAÇÕES

intervalo, caso o cliente não comunique expressamente, por meio de nossos canais de atendimento, sua intenção de renovar o serviço, este poderá ser encerrado para disponibilidade a outros clientes, quando necessário.

4.11. Após a suspensão do serviço, o cliente terá seu acesso a este rescindido, abarcando não apenas o serviço em si, mas também os arquivos, backups e quaisquer outras ferramentas ou funcionalidades associadas ao serviço. Para reaver o acesso, será imperativo proceder à renovação do serviço.

## CANCELAMENTOS E REEMBOLSOS

5. Os clientes possuem o direito de solicitar o cancelamento de um serviço a qualquer momento por meio da Área do Cliente. No entanto, é importante destacar que o reembolso estará sujeito ao disposto no Código de Defesa do Consumidor ([https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8078compilado.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm)) e às condições previstas nos itens dos Termos e Condições de Uso da ReisHost, sem se limitar a estes, considerando ainda possíveis regulamentações, orientações e/ou políticas estabelecidas pela ReisHost.

5.1. Ao solicitar o reembolso, o cliente tem o direito de selecionar o método de recebimento. O valor pode ser disponibilizado como saldo na Área do Cliente ou reembolsado através do mesmo método utilizado para o pagamento inicial, nos casos em que o pagamento tenha sido realizado por meio de cartão de crédito, PIX, PicPay, PayPal ou outro método que permita a reversão da transação.

5.2. No caso de reembolso através do mesmo meio de pagamento, a devolução do valor será efetivada em até 10 dias úteis. A visualização dos estornos por cartão de crédito podem levar de uma a duas faturas, a depender da data de fechamento da fatura do cliente.

5.3. No caso de reembolso para boleto bancário ou outro meio de pagamento que não permita a reversão da transação, a devolução do valor será realizada em até 10 dias úteis. Entretanto, ressalta-se que a efetivação da devolução está sujeita à empresa intermediária responsável pelo processamento dos pagamentos.

5.4. São passíveis de reembolso todos os planos de hospedagem. No entanto, qualquer serviço avulso, serviço de atendimento personalizado, configuração ou serviço similar pode ser reembolsado somente até 24 horas úteis antes de sua execução. Após o início ou conclusão da prestação do serviço, não será possível solicitar qualquer forma de reembolso. Valores pagos com Saldo na Área do Cliente não serão reembolsados. Ao contratar um destes produtos ou serviços, o cliente afirma estar ciente e de acordo com este item.

5.5. Serviços abusivos que violem nossos termos não serão reembolsados. O exercício do direito de arrependimento deve ser realizado de boa-fé. Casos de abuso de direito podem ser negados e levados a juízo.

6. É estritamente proibido hospedar ou enviar qualquer tipo de arquivo de phishing em nossos servidores, sejam eles compartilhados, VPS ou dedicados. Práticas de phishing incluem sites, e-mails e mensagens falsas que se passam por outras empresas ou instituições bancárias, links fraudulentos que redirecionam para páginas falsas ou visam instalar malwares/ransomwares, spear phishing, tentativas de instalação de 'cavalos de troia' (pharming), promoção de golpes com criptomoedas, smishing SMS, ataques homográficos e outras fraudes virtuais. Ao detectar qualquer atividade desse tipo, reservamo-nos o direito de remover automaticamente a conta dos nossos servidores e cancelar o plano, sem direito a reembolso.

6.1. O uso abusivo de recursos, mesmo quando caracterizados como "ilimitado", "Sem limite" ou quaisquer sinônimos que sugiram a ausência de restrições, está sujeito à política de uso aceitável, com o objetivo de preservar a estabilidade de todos os serviços.

6.2. Nesse contexto, em virtude do abuso no uso de recursos, realizaremos uma análise individualizada de cada caso, aplicando medidas apropriadas de acordo com a gravidade da situação. Essas medidas podem incluir a cobrança adicional por eventuais prejuízos decorrentes do abuso, bem como a possibilidade de suspensão ou encerramento do serviço. Caso ocorra o encerramento antecipado devido ao abuso, o reembolso proporcional aos dias não utilizados estará sujeito à verificação da responsabilidade do cliente em relação ao referido abuso.

6.3. A utilização dos serviços para fins diversos da finalidade estabelecida será considerada abusiva, podendo acarretar a cobrança adicional por prejuízos decorrentes do referido abuso. A finalidade específica dos serviços pode ser devidamente consultada na página de vendas correspondente.

- A título exemplificativo, configura-se como abuso o armazenamento de imagens e/ou vídeos provenientes de um circuito de câmeras, com o intuito de se beneficiar do armazenamento "ilimitado" previsto em serviços específicos.

6.4. Nos casos de ocorrência de ataques DoS e/ou DDoS, embora disponhamos de medidas de proteção para evitar instabilidades, caso se verifique a existência de alguma falha na proteção ou se o ataque persistente afetar a experiência dos demais clientes, reservamo-nos o direito de

suspender temporariamente o serviço do cliente-alvo com o propósito de normalizar e estabilizar a situação. Em última instância, mesmo que o cliente não seja responsável pelo ataque, consideraremos tal ocorrência como abuso caso o ataque contínuo impacte outros clientes. Nessa situação, poderemos oferecer alternativas de proteção mediante o pagamento exclusivo pelo cliente dos respectivos custos ou então sugerir fornecedores de proteção com capacidade de mitigar os ataques.

6.4.1. Caso o cliente não concorde com a contratação de uma proteção adicional, poderemos optar pelo encerramento do serviço de comum acordo com o cliente e efetuar o reembolso proporcional aos dias não utilizados.

6.5. É estritamente proibido utilizar qualquer serviço para a prática de atividades que violem qualquer lei, regulamento, ordem judicial ou qualquer outro decreto aplicável. O descumprimento desta proibição acarretará no encerramento imediato do serviço, sem a necessidade de aviso prévio, e não haverá possibilidade de reembolso por parte da ReisHost.

## LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7. Ao Cliente incumbirá prover e arcar com os acessos à internet e aos sistemas essenciais para a utilização dos Serviços ReisHost, incluindo suas funcionalidades, bem como suportar as despesas relacionadas a tais acessos. A ReisHost não assume responsabilidade por eventuais falhas na conexão do Cliente, tampouco por aquelas que possam ocorrer na conexão do Cliente com sistemas de terceiros utilizados em conjunto com os Serviços ReisHost.

7.1. A ReisHost não responderá pelos prejuízos sofridos pelo Cliente em razão de falhas de seus equipamentos ou de operação de suas redes e sistemas em geral, incluindo erros praticados pelo próprio Cliente (incluindo seus usuários), nem por eventuais bloqueios de acesso, ou obstáculos às operações, decorrentes de atos praticados pelo Cliente e/ou pelos clientes e/ou usuários das aplicações do Cliente durante a utilização dos Serviços ReisHost.

7.2. A ReisHost empregará medidas de segurança em conformidade com os padrões de mercado para proteger as informações do Cliente armazenadas nos Serviços ReisHost. No entanto, o Cliente reconhece que nenhum sistema, servidor ou software é completamente imune a ataques e/ou invasões perpetradas por hackers ou agentes maliciosos. Assim, a ReisHost não se responsabiliza por quaisquer exclusões, obtenções, utilizações e/ou divulgações não autorizadas de informações decorrentes de ataques aos quais a ReisHost não poderia razoavelmente evitar por meio dos padrões de segurança adotados.

7.3. A ReisHost não será responsável por quaisquer danos resultantes de violações das medidas de segurança adotadas por terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, com o intuito de contornar os sistemas de segurança para acessar informações do Cliente.

7.4. Em nenhuma circunstância a ReisHost será responsável pelas aplicações hospedadas pelo Cliente nos Serviços ReisHost. É importante ressaltar que a ReisHost não exerce nenhum tipo de controle ou interferência sobre o conteúdo veiculado pelo Cliente, seus clientes ou usuários nos Serviços ReisHost. Portanto, o Cliente será o único e exclusivo responsável pelo conteúdo veiculado nos Serviços ReisHost, tanto por si mesmo quanto por seus clientes e usuários de suas aplicações. O Cliente concorda em indenizar e manter a ReisHost livre de quaisquer responsabilidades

## LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

decorrentes de perdas que resultem do descumprimento, por parte do Cliente, das obrigações dispostas nesta Cláusula.

7.5. Na máxima extensão permitida pela legislação vigente, os Serviços ReisHost são fornecidos ao Cliente "no estado em que se encontram" e "conforme a disponibilidade", sem garantia de qualquer tipo, incluindo garantias implícitas de comercialização, adequação a uma finalidade específica ou não violação.

7.6. A ReisHost não oferece garantias de que as funcionalidades dos Serviços ReisHost atenderão às necessidades e expectativas do Cliente, nem que os Serviços ReisHost serão compatíveis ou funcionarão adequadamente com quaisquer sistemas, softwares, plataformas, aplicativos e/ou serviços de terceiros. A utilização dos Serviços ReisHost é de responsabilidade exclusiva do Cliente, e eventuais incompatibilidades ou problemas com sistemas ou serviços de terceiros não serão de responsabilidade da ReisHost.

7.7. Em nenhuma circunstância, a não utilização ou fruição integral, pelo Cliente, dos serviços disponibilizados e/ou oferecidos pela ReisHost implicará na obrigação de reembolso, concessão de créditos e/ou descontos ao Cliente para as faturas de serviços subsequentes, conforme aplicável para o Serviço ReisHost contratado. A não utilização dos serviços não exime o Cliente do cumprimento das obrigações contratuais assumidas com a ReisHost.

7.8. Os Serviços ReisHost poderão estar sujeitos a interferências, mau funcionamento e/ou atrasos inerentes ao uso da internet e de comunicações eletrônicas, e o Cliente declara que tem conhecimento desses riscos, bem como que esses fatores poderão afetar de algum modo a fruição dos Serviços ReisHost, sem que lhe seja devida qualquer indenização por eventuais prejuízos, de qualquer natureza, que venha a sofrer, a exemplo de, mas não se limitando a, danos materiais, lucros cessantes, perda de uma chance, danos morais, dentre outros. Nestas hipóteses, a ReisHost se compromete a providenciar, com maior brevidade possível, o retorno do regular funcionamento dos Serviços ReisHost.



## DISPOSIÇÕES GERAIS

8. Estes Termos entrarão em vigor na presente data e vigorão por prazo indeterminado, vinculando o Cliente a eles a partir de seu cadastro na ReisHost. A qualquer momento, a ReisHost poderá revisar, alterar ou atualizar estes Termos, mediante comunicação prévia ao Cliente. O uso contínuo dos Serviços ReisHost após a efetivação das alterações nos Termos implicará no consentimento do Cliente com as modificações realizadas. Caso o Cliente não concorde com os Termos revisados, poderá solicitar o cancelamento dos Serviços ReisHost conforme as disposições previstas nos presentes Termos.

8.1. Estes Termos vincularão você, a ReisHost e seus respectivos sucessores e representantes, em caráter revogável e irretratável. Caso haja qualquer disposição destes Termos que seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável por qualquer motivo, as demais disposições continuarão em pleno vigor e efeito, e a disposição inválida, ilegal ou inexecutável será substituída por outra válida e executável que se aproxime o máximo possível da intenção original das partes.

8.2. Todas as comunicações serão realizadas por e-mail ou por meio dos canais de comunicação disponibilizados pela ReisHost. Portanto, o Cliente é responsável por manter seus dados de cadastro atualizados, garantindo o recebimento regular das comunicações enviadas pela ReisHost.

8.2.1. A fim de otimizar a entrega de e-mails na caixa de entrada, é recomendado que o Cliente adicione o domínio "reishosting.com.br" ([contato@reishosting.com.br](mailto:contato@reishosting.com.br), [suporte@reishosting.com.br](mailto:suporte@reishosting.com.br), [suporte@cs.reishosting.com.br](mailto:suporte@cs.reishosting.com.br), [arthur@reishosting.com.br](mailto:arthur@reishosting.com.br)) como confiável em seu provedor de e-mail, conforme instruções presentes nos artigos específicos de cada plataforma:

- a. Gmail: <https://support.google.com/contacts/answer/1069522?hl=pt-BR>
- b. Outlook: <https://support.microsoft.com/pt-br/office/adicionar-destinat%C3%A1rios-das-minhas-mensagens-de-email-%C3%A0-lista-de-remetentes-confi%C3%A1veis-be1baea0-beab-4a30-b968-9004332336ce>

8.3. Estes Termos não estabelecem qualquer tipo de sociedade, associação ou vínculo entre a ReisHost e o Cliente. O Cliente será responsável por todas as despesas, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, impostos diretos e indiretos e outros custos administrativos relacionados às suas atividades. A ReisHost não será responsável perante autoridades ou terceiros por

## DISPOSIÇÕES GERAIS

autuações ou prejuízos decorrentes do não cumprimento pelo Cliente das obrigações estabelecidas nestes Termos.

8.4. Os presentes Termos de Uso são regulados pelas leis da República Federativa do Brasil, sendo estabelecido como foro competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes, o da Comarca de Maceió, Alagoas, em detrimento de qualquer outro, independentemente de sua prerrogativa. É prioritário buscar, sempre que possível, a resolução amigável das questões.